

Smluvní podmínky pro dětské tábory

Toto jsou smluvní podmínky pro dětské rekreační pobyty (dále jen „pobyty“) na táborech, soustředěních a příměstských táborech (dále jen „tábor“).

Smluvní strany

Akademie volnočasových a vzdělávacích aktivit, z. ú. (dále zkratka AVVA), IČO 01442091, se sídlem Skupova 2981/4a, 301 00 Plzeň, zastoupená ředitelkou Ing. Ivou Pešírovou (dále jen „provozovatel“)

a

Zákonný zástupce dítěte, které se účastní pobytu na táboře (dále jen „objednatel“)

uzavírají smluvní vztah, který se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a je upraven těmito Smluvními podmínkami.

Vznik smluvního vztahu

- K uzavření smluvního vztahu dochází v okamžiku potvrzení rezervace objednatel formou uhrazení zálohové částky nebo plné ceny tábora **převodem** na bankovní účet provozovatele. V případě hrazení tábora třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatel) vzniká smluvní vztah v okamžiku řádného uhrazení faktury vystavené provozovatelem.
- Po řádném a pravdivém vyplnění všech povinných položek elektronické/vytištěné přihlášky objednatel a jejím odeslání vzniká v okamžiku jejího potvrzení provozovatelem předběžná rezervace pobytu po dobu 10 dnů. V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatel) na základě faktury, vystavené provozovatelem, má předběžná rezervace platnost do data splatnosti této faktury.
- V případě, že rezervace není ve lhůtě 10 dnů (nebo do termínu splatnosti faktury) potvrzena ze strany objednatel doručením zálohové platby či plné ceny tábora na účet provozovatele, vyhrazuje si provozovatel právo nabídnout místo na táboře jinému zájemci.

Přihlášení dítěte k pobytu

- Pro přihlášení dítěte k pobytu může objednatel využít 2 způsoby přihlášení, které mají rovnocennou platnost:
 - 1) Přihlášení prostřednictvím elektronické on-line přihlášky na internetových stránkách www.avva.cz. Po odeslání této přihlášky bude na kontaktní email zasláno potvrzení o přijetí přihlášky s fakturou za tábor.
 - 2) Přihlášení prostřednictvím vytištěné přihlášky z internetových stránek, která je poté opatřena vlastnoručním podpisem a odeslána provozovateli buď poštou nebo na email info@avva.cz. Po obdržení přihlášky provozovatel zašle neprodleně objednateli elektronicky fakturu s pokyny k platbě za pobyt na kontaktní email objednatel (nutno vyplnit v přihlášce!).
- Nedílnou součástí přihlášky je **Dodatek přihlášky**. Obsahuje prohlášení rodičů a prohlášení o bezinfekčnosti. Dále je objednatel v den nástupu na pobyt povinen doložit **Vyjádření lékaře o zdravotní způsobilosti dítěte k účasti na táboře**. Dodatek i formulář zdravotní způsobilosti jsou k dispozici na internetových stránkách tábora

v sekci „Ke stažení“. Objednatel je povinen si tento Dodatek vytisknout, nechat potvrdit lékařem, buď náš formulář o zdravotní způsobilost, nebo využít jiný obdobný, který má předepsané náležitosti, podepsat dodatek přihlášky a obojí odevzdat při nástupu dítěte do tábora. Jinak dítě nebude na tábor přijato! U příměstských táborů není potvrzení od lékaře vyžadováno.

Platební podmínky

- Po vyplnění elektronické přihlášky, případně po odeslání vytištěné přihlášky je objednatel povinen uhradit cenu za pobyt dle zvolené varianty (najednou celou částku, nebo první splátku) do data splatnosti faktury (10 dní). Pokud platba nebude do této doby provedena a objednatel se s provozovatelem nedohodne na náhradním termínu splatnosti, vyhrazuje si provozovatel právo nabídnout místo jinému dítěti.
- Platbu za tábor objednatel provede převodem na bankovní účet provozovatele. Jako variabilní symbol uvede číslo faktury, aby bylo platbu možné jednoznačně identifikovat. Do zprávy pro příjemce objednatel uvede jméno a příjmení dítěte.
- Pobyt splňuje kritéria pro poskytnutí příspěvku pro hrazení ze sociálních fondů zaměstnavatelů. V případě platby zaměstnavatelem objednatele, je tuto možnost nutno zvolit v přihlášce a doplnit fakturační údaje. Následně kontaktovat svého zaměstnavatele a požádat ho o zaslání objednávky, buď prostřednictvím pošty, nebo emailu. Provozovatel neprodleně po přijetí objednávky vystaví fakturu a zašle jí elektronicky, popř. také poštou na adresu zaměstnavatele objednatele. Splatnost faktury bude 10 dní ode dne vystavení, pokud není domluveno jinak.
- V případě, že objednatel zaplatí provozovateli za tentýž pobyt vícekrát, je povinen tuto skutečnost provozovateli oznámit písemně a doložit ji kopiemi platebních dokladů. Provozovatel vrátí objednateli chybně uhrazenou částku, poníženu o náklady (např. bankovní poplatky), bezhotovostním převodem bez zbytečného odkladu.
- V případě platby ve dvou splátkách, je objednatel povinen druhou splátku zaplatit na účet provozovatele nejpozději do 30 dnů před zahájením tábora nebo do termínu stanoveného provozovatelem. Nezaplacení ve stanoveném termínu a podle instrukcí provozovatele lze posuzovat jako nedodržení smluvních podmínek a provozovatel může jednostranně odstoupit od smlouvy. Zaplacená záloha se v takovémto případě objednateli nevrací.

Rozsah a cena služeb

- Cenou tábora se rozumí cena smluvní, stanovená provozovatelem (uveřejněná na internetových stránkách www.avva.cz). Výsledná cena za konkrétní pobyt po odečtení případných slev je stanovena na faktuře, kterou vystaví provozovatel na základně přihlášky objednatele.
- Cena tábora se považuje za uhrazenou v okamžiku připsání platby na účet provozovatele.
- Provozovatel si vyhrazuje právo ve zvláště odůvodnitelných případech nebo v rámci časově omezené akce poskytnout slevu z ceny tábora.

- Provozovatel poskytuje standardně slevu při účasti sourozenců, která činí 200,- Kč na dítě u pobytových táborů a 100 Kč na dítě u příměstských táborů.
- Mimo výše uvedené slevy je možné sjednat individuální slevu z ceny, např. pro zaměstnance sponzorů apod.

Změny služeb

- Provozovatel je oprávněn změnit termín konání tábora, pokud nastanou okolnosti, které mu brání uskutečnit pobyt podle předem sjednaných podmínek, a které úmyslně nezpůsobil.
- V případě změny termínu konání tábora je provozovatel povinen oznámit objednateli tuto skutečnost bez zbytečného odkladu. Nesouhlasí-li objednatel s touto změnou, je oprávněn do 5 pracovních dnů od jejího oznámení provozovatelem smluvní vztah písemně vypovědět. V takovém případě je provozovatel povinen vrátit částku uhrazenou objednatelům v plné výši a bez zbytečného odkladu.

Zrušení tábora objednatelům

- Objednatel je oprávněn zrušit smluvní vztah s provozovatelem před zahájením tábora či v jeho průběhu, a to písemně, doporučeným dopisem na adresu provozovatele nebo elektronicky na email provozovatele info@avva.cz. Pro určení termínu zrušení je rozhodující datum doručení provozovateli.
- **Storno poplatky - pobytové tábory a soustředění:** V případě zrušení tábora objednatelům do 90 dnů před zahájením tábora účtuje provozovatel manipulační poplatek 500,- Kč, při zrušení tábora 90 - 60 dní včetně před zahájením tábora činí storno poplatek 10 % z ceny, při zrušení pobytu 59 - 30 dní včetně před zahájením tábora činí storno poplatek 30 % z ceny tábora, při zrušení 29-15 dní včetně před zahájením tábora činí storno poplatek 50 % z ceny tábora a při zrušení 14-2 dny včetně před zahájením tábora činí storno poplatek 80 % z ceny tábora. Při zrušení 1 den před zahájením tábora činí storno poplatek 100 % z dohodnuté ceny tábora.
- **Storno poplatky – příměstské tábory:** V případě zrušení tábora objednatelům do 60 dnů včetně před zahájením tábora, neúčtuje provozovatel žádný storno poplatek. Při zrušení 59 - 30 dní včetně před zahájením tábora činí storno poplatek 50 % z ceny tábora. Při zrušení 29 - 15 dní včetně před zahájením táborem činí storno poplatek 75% z ceny tábora a při zrušení 14 dní a méně před zahájením tábora činí storno poplatek 100 % z ceny tábora.
- Pokud je důvodem nenastoupení dítěte na tábor nemoc/úraz, je na základě předložené lékařské zprávy či potvrzení od lékaře, které je objednatel povinný doložit, storno poplatek ve výši 5 % z ceny tábora. **Pokud objednatel nedoloží zdravotní důvody pro zrušení tábora, nebudou mu peníze uhrazené za tábor vráceny.**
- V případě pozdějšího nástupu dítěte na tábor nemůže objednatel uplatňovat nárok na finanční kompenzaci za neuskutečněnou část tábora.

Zrušení pobytu provozovatelem

- Provozovatel může zrušit smluvní vztah s objednatelem před zahájením pobytového či příměstského tábora či v jeho průběhu v následujících případech:
 1. Pokud dítě vážně narušuje průběh tábora, a to zejména hrubým porušováním táborového řádu (užívání alkoholu a jiných omamných látek, kouření, šikana, protiprávní jednání) nebo úmyslným poškozováním vybavení a zařízení tábora. V případě ukončení pobytu z výše uvedených důvodů si provozovatel vyhrazuje právo ukončit pobyt dítěte bez nároku na vrácení peněz.
 2. V případě, že dítě nesplňuje zdravotní, fyzické či psychické požadavky pro účast na táboře, určeném pro pobyt dětí, které jsou schopny se bez problémů přizpůsobit táborovému režimu.
 3. V případě poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatelem (např. při vyplňování přihlášky).
 4. V případě nedodání kompletní dokumentace objednatelem při zahájení pobytu, tj. objednatelem podepsaný dodatek přihlášky a lékařem potvrzený posudek o zdravotní způsobilosti dítěte a kopii průkazky zdravotní pojišťovny. U příměstských táborů není povinností dokládat potvrzení o zdravotní způsobilosti potvrzené od lékaře.
 5. V případě nenadálých okolností (např. živelní katastrofa), které vznikly bez zavinění provozovatele a znemožňují pokračování konání tábora.
 6. V případě nenaplnění minimálního množství přihlášených dětí na tábor. V tomto případě provozovatel vrací objednateli celou zaplacenou cenu.
 7. V případě zrušení pobytu provozovatelem dle bodů 2) – 4) může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího limitu (70 Kč/den), a to v případě, kdy nárokovaná vratná částka přesahuje limit 400 Kč. V případě předčasného ukončení konání tábora dle bodu 5) má objednatel nárok na proplacení poměrné části stravovacího limitu (70 Kč/den) a poměrné části ceny ubytování.
 8. V případě zrušení pobytu provozovatelem dle bodů 1) -5) se objednatel zavazuje vyzvednout dítě v místě konání tábora na své náklady, a to nejpozději do 24 hodin od telefonického oznámení pořadatele o zrušení pobytu. U příměstských táborů se předpokládá vyzvednutí dítěte v co nejkratší době, nejpozději do oficiálního ukončení daného dne na příměstském táboře (většinou v 17 hodin).
 9. Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do 30 dní po skončení tábora.

Reklamacie služeb

- V případě, že rozsah nebo kvalita služeb v rámci pobytu neodpovídá smluvním podmínkám, nebo platným legislativním normám, vztahujícím se na dětské hromadné pobytové akce, vzniká objednateli právo reklamace.
- Objednatel je povinen případnou reklamaci uplatnit bezodkladně, aby mohla být zjednána okamžitá a účinná náprava v průběhu pobytu.
- Provozovatel je na základě oprávněné reklamace povinen zjednat okamžitou a účinnou nápravu bezprostředně po obdržení takové reklamace ze strany objednatele.

Další ujednání

- V případě, že v rámci vstupní zdravotní prohlídky při nástupu na tábor bude u dítěte zjištěn výskyt vší dětské, nebo živých či mrtvých hnid, vyhrazuje si provozovatel právo nepřijmout dítě k táborovému pobytu až do účinného odstranění pedikulózy, a to bez možnosti uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany objednatele.
- Objednatel bere na vědomí, že účastníkům pobytu není doporučeno mít u sebe během pobytu cennosti včetně mobilního telefonu.
- Provozovatel přejímá hmotnou odpovědnost pouze za cennosti (peníze, elektroniku aj.), které dítě svěřilo do úschovy svému vedoucímu. Za ztrátu či krádež cenností, které si dítě v průběhu pobytu ponechalo u sebe, nenese provozovatel odpovědnost.
- Objednatel bere na vědomí, že mezi zakázané vybavení v rámci pobytu patří alkohol, cigarety, drogy, zbraně, časopisy či jiné předměty s erotickou tematikou a dále též notebooky a přenosné videopřehrávače a televizní přijímače.
- Objednatel nese odpovědnost za škody, které dítě v době pobytu na táboře úmyslně či z nedbalosti způsobí na vybavení rekreačního zařízení. V případě finančních nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit v hotovosti, při ukončení pobytu.
- Objednatel souhlasí s případným použitím fotografie, na které je jeho dítě, v rámci propagace tábora.
- V průběhu tábora není doporučeno děti navštěvovat (návštěva může mj. vyvolat následnou psychickou nepohodu dítěte). V případě návštěvy si provozovatel vyhrazuje právo umožnit kontakt dítěte výhradně s rodinnými příslušníky (kontakt s kamarády, spolužáky apod. nebude v průběhu konání tábora z bezpečnostních a provozních důvodů zprostředkován). Při neohlášené návštěvě nemůže provozovatel zaručit přítomnost dítěte v táboře.
- K dočasnému přerušení či ukončení táborového pobytu dítěte může dojít výhradně v doprovodu zákonného zástupce, nebo na základě jím podepsaného písemného souhlasu. Převzetí zodpovědnosti za dítě je nutno učinit písemně, a to podpisem předloženého formuláře.

- Objednatel bere na vědomí, že provozovatel je povinen archivovat přihlášky včetně lékařských potvrzení po dobu 6 měsíců ode dne ukončení táborového pobytu – dodané lékařské potvrzení na našem formuláři tedy nelze po skončení pobytu vracet zákonným zástupcům pro další použití.

Závěrečná ustanovení

- Objednatel prohlašuje, že je z pozice zákonného zástupce oprávněn jednat za účastníka pobytu (dítě).
- Zasláním řádně vyplněné přihlášky a potvrzením rezervace pobytu formou uhrazení zálohové částky či plné ceny pobytu, objednatel dává na vědomí, že se seznámil s těmito Smluvními podmínkami a že s nimi souhlasí.
- Objednatel souhlasí s použitím osobních údajů svých či svého dítěte v souladu se zákonem č. 101/ 2000 Sb., a to výlučně pro potřeby aktivit provozovatele.
- Provozovatel se zavazuje zajistit ochranu osobních dat objednatele či jeho dítěte před nepovolanými osobami.
- Tyto smluvní podmínky jsou platné od 1. 1. 2023

Ing. Iva Pešírová
ředitelka ústavu